



## ประกาศสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสตูล

### เรื่อง นโยบายการสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ

ตามที่รัฐบาลได้กำหนดยุทธศาสตร์ชาติ ๖๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๘๐ เป็นกรอบและแนวทางการพัฒนาประเทศ ที่หน่วยงานของรัฐทุกภาคส่วนต้องดำเนินการ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ประเทศไทย "มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน" ประกอบกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเพื่อขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศไทยแลนด์ ๔.๐ ซึ่งเป็นการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสตูลจึงต้องมีการปรับตัว เตรียมความพร้อม ปรับวัฒนธรรมองค์กรในการทำงานแบบมืออาชีพเพื่อขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย เนื่องจากวัฒนธรรมองค์กรมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร การปรับเปลี่ยนทางวัฒนธรรมจึงเป็นการหล่อหลอมให้บุคลากรมีพฤติกรรมในการทำงานที่ดีขึ้นและมีความเป็นมืออาชีพสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง บนพื้นฐานของการใช้ระบบการบริหารงานบุคลากรแนวใหม่ (Personal Administration) คือ การส่งเสริมหรือสนับสนุนให้บุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงานมีศักยภาพทั้งทางด้านความรู้ ทักษะและความสามารถในการดำเนินชีวิตภายใต้การเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจแนวใหม่ของไทยแลนด์ ๔.๐ เสริมสร้างควมมีวินัย ความรับผิดชอบ หรือสร้างความเป็นพลเมืองที่ดีด้วย เนื่องจากรากฐานของการพัฒนาองค์กรให้เข้มแข็งต้องเกิดจากบุคลากรที่มีคุณภาพ ตลอดจนการเน้นการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม (Participations Administration) ทั้งจากบุคลากรภายในหน่วยงานและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชนในพื้นที่ได้เข้ามามีส่วนในการวางแผน การดำเนินงาน รวมถึงการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเน้นการมีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไขปัญหา จำเป็นต้องมีความร่วมมือในการทำพร้อมๆ กัน ในทุกระดับ

การทำงานอย่างมืออาชีพเป็นคุณสมบัติและทักษะที่สำคัญที่ทำให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในการแข่งขันและสามารถปรับรูปแบบขององค์กรเพื่อรองรับความท้าทายและความผันผวนของสถานการณ์ ได้ตลอดจนการขับเคลื่อนองค์กรสู่ระบบราชการ ๔.๐ หรือไทยแลนด์ ๔.๐ บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสตูลจึงกำหนดให้มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการทำงานแบบมืออาชีพ ดังนี้

/นิยมของการทำงาน...

### นียมของการทำงานแบบมีอาชีพ SMART OFFICE

S = Skilful	หมายถึง	ทักษะดี
M = Moral	หมายถึง	มีคุณธรรม
A = Accountability	หมายถึง	ตรวจสอบได้
R = Responsibility	หมายถึง	รับผิดชอบอย่างจริงจัง
T = Teamwork	หมายถึง	ทำงานเป็นทีม
O = Open Minded	หมายถึง	ยอมรับความต่าง
F = Fairness	หมายถึง	ความเป็นธรรม
F = Friendly	หมายถึง	มนุษยสัมพันธ์ดี
I = Idea	หมายถึง	มีความคิดสร้างสรรค์
C = Care	หมายถึง	ดูแลเอาใจใส่
E = Education	หมายถึง	ใฝ่การศึกษา

### มาตรฐานการทำงานแบบมีอาชีพ

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสตูลได้กำหนดลักษณะพฤติกรรมของมาตรฐานการทำงานแบบมีอาชีพของบุคลากร ดังนี้

นียม	ลักษณะ
S = Skilful หมายถึง ทักษะดี	<ol style="list-style-type: none"><li>๑. มีความรอบรู้ เชี่ยวชาญ และเชี่ยวชาญในงาน</li><li>๒. ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานอย่างถูกต้อง</li><li>๓. จัดการเวลาได้อย่างเหมาะสม</li><li>๔. จัดการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ</li></ol>
M = Moral หมายถึง มีคุณธรรม	<ol style="list-style-type: none"><li>๑. มีความซื่อสัตย์สุจริต</li><li>๒. มีความขยันหมั่นเพียร</li><li>๓. ถือปฏิบัติตามระเบียบ วินัยและแบบธรรมเนียมอันดีงามของทางราชการ</li><li>๔. มีน้ำใจ ช่วยเหลือกันในหน้าที่การงาน</li><li>๕. มีความประหยัด</li><li>๖. เลื่อมใสการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขด้วยความบริสุทธิ์ใจ</li><li>๗. ยึดมั่นในศาสนาที่ตนนับถือ</li><li>๘. รักษาชื่อเสียงของตนมิให้ขึ้นชื่อว่าเป็นคนประพฤติชั่ว</li><li>๙. ให้เกียรติแก่ผู้อื่นทางวิชาการ ไม่นำผลงานของผู้ใดมาแอบอ้างเป็นของตน</li><li>๑๐. สุขภาพ เรียบร้อย เป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ประชาชน</li></ol>

/ A = Accountability...




นิยาม	ลักษณะ
A = Accountability หมายถึง ตรวจสอบได้	๑. ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง ชัดเจน ๒. ปฏิบัติตามหลักการที่ควรจะเป็น ๓. สร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ๔. มีกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องได้ ๕. รับข้อมูลที่เป็นจริงตรงไปตรงมาทันเวลา
R = Responsibility หมายถึง รับผิดชอบอย่างจริงจัง	๑. มีความรับผิดชอบในงานของตน รับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง ๒. ตระหนักและสำนึกในสิทธิและหน้าที่
T = Teamwork หมายถึง ทำงานเป็นทีม	๑. มีเป้าหมายเดียวกัน มุ่งมั่น ร่วมแรงร่วมใจบรรลุเป้าหมายให้ได้ ๒. มีระบบการทำงานที่ชัดเจน ทุกคนรู้หน้าที่ ปฏิบัติภารกิจให้ดีที่สุด ๓. สามัคคี ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือเกื้อกูล ผลักดันกันและกัน ๔. ชื่นชมความสำเร็จร่วมกัน ร่วมภาคภูมิใจด้วยกัน
O = Open Minded หมายถึง ยอมรับความต่าง	๑. สร้างความเข้าใจ การเห็นคุณค่า และการปฏิบัติงานด้านความหลากหลายของผู้คน เพื่อให้เกิดความยุติธรรมและการมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ ๒. ทำให้มั่นใจได้ว่าจะไม่มีการเลือกปฏิบัติโดยไม่มีเหตุผลอันควร ๓. ส่งเสริมความเสมอภาคทางโอกาส ๔. ปฏิบัติงานกับผู้ร่วมงานอย่างเท่าเทียม ให้เกียรติ และความเคารพ ๕. ปฏิบัติหน้าที่ของเราเพื่อจัดการเลือกปฏิบัติ และอุปสรรค พร้อมทั้งสร้างความสมดุล ความเสมอภาคในองค์กร
F = Fairness หมายถึง ความเป็นธรรม	๑. ให้ความเป็นธรรมในการจ่ายเงินเดือน ค่าจ้าง รวมทั้งการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของบุคลากร และเป็นไปตามผลงานที่ปฏิบัติ ๒. มีกระบวนการตัดสินใจในการให้ผลตอบแทนอย่างเป็นธรรม มีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรได้รับทราบขั้นตอนการประเมินและผลการประเมินของตนตลอดจนมีกระบวนการแก้ไขข้อพิพาทที่เป็นธรรม ซึ่งบุคลากรทุกคนจะได้รับการใกล้เคียงอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่ให้ความสำคัญกับคนใดคนหนึ่ง
F = Friendly หมายถึง มนุษย์สัมพันธ์ดี	๑. ยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ ๒. ใช้วาจาที่ไพเราะและเหมาะสม ๓. ยกย่องชมเชยผู้อื่นอย่างจริงจัง ๔. เป็นผู้ฟังที่ดี ๕. ช่วยเหลือผู้อื่นเมื่อมีโอกาส

นิยาม	ลักษณะ
I = Idea หมายถึง มีความคิดสร้างสรรค์	๑. รับฟังความคิดเห็นใหม่ๆจากเพื่อนร่วมงาน ๒. เปิดกว้างเพื่อการเปลี่ยนแปลง ๓. กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน ๔. สร้างค่านิยมแห่งความคิดสร้างสรรค์
C = Care หมายถึง ดูแลเอาใจใส่	ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ เพียรพยายาม มุ่งมั่น ใฝ่ใจ และละเอียดรอบคอบเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
E = Education หมายถึง ใฝ่การศึกษา	แสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ด้วยการเลือกใช้สื่ออย่างเหมาะสม สรุปลงเป็นองค์ความรู้และสามารถนำไปใช้ในการทำงานและในชีวิตประจำวันได้

ประกาศเจตนารมณ์ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริม ประสานความร่วมมือ และร่วมกันผลักดัน การดำเนินงานเพื่อการสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการทำงานแบบมืออาชีพของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสตูล โดยจะพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการทำงานแบบมืออาชีพของ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสตูล อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง หรือสามารถร่วมกันพิจารณาปรับปรุง ทบทวนและ แก้ไขได้ในกรณีที่สถานการณ์หรือนโยบายและกรอบแนวทางการปฏิบัติมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เพื่อให้มี ความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างผู้บริหารและบุคลากร สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสตูล

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๖



(นายสมพงษ์ พลไชย)  
ศึกษาธิการจังหวัดสตูล