



**คำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
ของ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสตูล**



คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสตูล สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

1. คำรับรองระหว่าง

นายชูลิน วรเดช

ศึกษาธิการภาค 6

และ นายสุรียา หมดทิ่ง

รองศึกษาธิการจังหวัดสตูล รักษาการในตำแหน่ง ศึกษาธิการจังหวัดสตูล

ผู้รับคำรับรอง

ผู้ทำคำรับรอง

2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565

3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนนและรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสาร ประกอบท้ายคำรับรองนี้

4. ข้าพเจ้า นายชูลิน วรเดช ศึกษาธิการภาค 6 ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นายสุรียา หมดทิ่ง ได้พิจารณาและเห็นชอบกับ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมายเกณฑ์การให้คะแนนและรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายสุรียา หมดทิ่ง ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นายสุรียา หมดทิ่ง รองศึกษาธิการจังหวัดสตูล รักษาการในตำแหน่ง ศึกษาธิการจังหวัดสตูล ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ ปลัดกระทรวงศึกษาธิการว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุดเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นายชูลิน วรเดช)

ศึกษาธิการภาค 6

วันที่ 5 เดือน มกราคม พ.ศ.2565

(นายสุรียา หมดทิ่ง)

รองศึกษาธิการจังหวัดสตูล รักษาการในตำแหน่ง

ศึกษาธิการจังหวัดสตูล

วันที่ 5 เดือน มกราคม พ.ศ.2565

# ความเชื่อมโยงนโยบาย/ยุทธศาสตร์/แผน กับตัวชี้วัดของหน่วยงาน ตัวชี้วัดของ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด.....

## ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580

แผน/นโยบาย	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนฯ 12 (ปี 60-64)	แผนการปฏิรูปประเทศ	นโยบายรัฐบาล		
แผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดฯ	แผนแม่บท 11.ด้านการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต แผนแม่บท 12.ด้านการพัฒนาการเรียนรู้ แผนแม่บท 20.ด้านการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์</li> <li>ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม</li> </ul>	ด้านการศึกษา กิจกรรมที่ : 1.การป้องกันเด็ก เยาวชนหลุดออกจากระบบการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัยเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา 4. การปฏิรูปการจัดการเรียนรู้ 6.การปฏิรูประบบการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา(Big Data for Education)	หลัก 8. การปฏิรูประบบการเรียนรู้ และการพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกช่วงวัย เกร็ดด้าน 7.การเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21 10.การพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชน		
ตัวชี้วัดระดับกระทรวง	<b>1</b> พัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคง	<b>2</b> พัฒนากำลังคน การวิจัยเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	<b>3</b> พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ	<b>4</b> สร้างโอกาสและเสมอภาคทางการศึกษา	<b>5</b> พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	<b>6</b> ..... ..... .....
ตัวชี้วัดของหน่วยงาน	ระดับความสำเร็จของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (open Data Integrity and transparency : OIT) ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Transparency Assessment : ITA)	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ.2564 - 2570	ระดับคะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O-NET)	ระดับคะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านการศึกษานอกระบบ (N-NET)	ความสำเร็จในการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา (Big Data for Education)	
	<b>การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)</b>					<b>ร้อยละ 60</b>
	1. ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการที่ส่งผลต่อระดับคะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน(O- NET) 2. ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 3. ร้อยละของเด็กปฐมวัยที่ได้รับการศึกษาระดับปฐมวัย 4. ระดับความสำเร็จของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) 5. ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 - 2570					12 12 12 12 12
	<b>การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)</b>					<b>ร้อยละ 40</b>
	6. หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง (Customer centric)					5
	7. หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					5

การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)

ร้อยละ 40

ตัวชี้วัดของหน่วยงาน

8. หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการ	5
9. หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ เพื่อตอบสนองได้ทันความต้องการ	5
10. หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	5
11. หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวิเคราะห์ข้อมูลและตัวชี้วัดเพื่อแก้ปัญหาในกระบวนการปฏิบัติงาน	5
12. หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ	5
13. หมวด 6 : ประเด็นที่ 6.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)	5

# แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสตูล

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 64	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
<b>การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)</b>							
1. ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการที่ส่งผลต่อระดับคะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้ขั้นพื้นฐาน (O- NET)			12		<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีแผนงาน/โครงการที่ส่งผลต่อการขับเคลื่อนผลการทดสอบทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (O- NET) <u>กรณีสำนักงานศึกษาธิการภาค</u></li> <li>- จัดส่งแผนงาน/โครงการฯ ให้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารภายในกลุ่มภาค 2565 <u>กรณีสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด</u></li> <li>- จัดส่งแผนงาน/โครงการฯ ให้สำนักงานศึกษาธิการภาค ภายในกลุ่มภาค 2565</li> </ul>	ดำเนินกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการฯ ได้บรรลุเป้าหมายทุกกิจกรรม	คะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้ขั้นพื้นฐาน (O- NET) 41.33 ขึ้นไป (เกณฑ์เป้าหมายขั้นสูงของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ปี 2565)
2. ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21			12		<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแผนงานโครงการ หรือกิจกรรมในการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะ และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</li> <li>- มีรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมในการ ส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะ และ ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</li> </ul>	มีผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ หรือ กิจกรรมในการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะ และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นตามเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 80	มีผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ หรือ กิจกรรมในการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะ และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นตามเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 100

# แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสตูล

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
<b>การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)</b>							
3. ร้อยละของเด็กปฐมวัยที่ได้รับ การศึกษาระดับปฐมวัย			12		มีแผนงาน/โครงการที่ส่งผลการได้รับการศึกษาระดับปฐมวัย <u>กรณีสำนักงานศึกษาธิการภาค</u> - จัดส่งแผนงาน/โครงการฯ ให้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในกุมภาพันธ์ 2565 <u>กรณีสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด</u> - จัดส่งแผนงาน/โครงการฯ ให้ สำนักงานศึกษาธิการ ภายในกุมภาพันธ์ 2565	ดำเนินกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการฯ ได้บรรลุเป้าหมาย ทุกกิจกรรม	จำนวนเด็กปฐมวัยทั้งในและนอกระบบที่ได้รับ การศึกษาระดับปฐมวัยคิดเป็นร้อยละ 85 เทียบกับจำนวนเด็กปฐมวัยของประเทศ
4. ระดับความสำเร็จของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)			12		มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ D หรือระดับ E	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ B หรือระดับ C	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ AA หรือระดับ A

# แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสตูล

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
5. ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติ การด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 - 2570			12		1. ดำเนินการตามกรอบแนวทางการดำเนินงานในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติที่สำนักบูรณาการ กิจการการศึกษา กำหนดได้ครบถ้วนทุกกิจกรรม 2. รายงานผลการดำเนินงานตามรูปแบบที่สำนักบูรณาการ กิจการการศึกษา กำหนดได้ภายในวันที่ 20 ของทุกเดือน ตั้งแต่เดือนมกราคม – กันยายน 2565	ดำเนินการได้ตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัด ผลสัมฤทธิ์ ตามกรอบแนวทางการดำเนินงานในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติที่ สำนักบูรณาการ กิจการ การศึกษากำหนด ทุกตัวชี้วัด	สรุปผลการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของหน่วยงาน ส่งให้สำนักบูรณาการ กิจการ การศึกษาได้ ภายในวันที่ 10 กันยายน 2565
<b>การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)</b>							
6. หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการใช้ข้อมูล และสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง (Customer centric)			5		หน่วยงานมีการดำเนินงาน ค้นหา รวบรวม ข้อมูล ความต้องการ /ความคาดหวังของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีผลการวิเคราะห์ ข้อมูลความต้องการ/ ความคาดหวังของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีแนวทางในการ จัดการ/ตอบสนอง ความต้องการ/ ความคาดหวังของทุกกลุ่ม	มีการใช้ผลการ วิเคราะห์และ แนวทางมา ดำเนินการ ตอบสนองความ ต้องการ/ความ คาดหวังของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

# แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสตูล

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สพ.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
<b>การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)</b>							
7. หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			5		หน่วยงานมีการออกแบบการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรูปแบบที่เหมาะสม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงาน เช่น การให้บริการที่ทันการณ์ พฤติกรรมที่ตอบสนองต่อนโยบายการบริการต่าง ๆ เป็นต้น	หน่วยงานมีการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากกระบวนการปฏิบัติงานหลัก/งานบริการอย่างน้อย 2 กระบวนการ/งานบริการ	หน่วยงานมีการประเมินความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีต่อหน่วยงานในภาพรวม ครบทุกกลุ่ม
8. หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการ			5		มีการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักโดยมีการทบทวนและการปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่อง	มีช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักทุกกลุ่มของหน่วยงาน	มีผลการถ่ายทอดการปรับปรุงการบริการ ไปยังผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง
9. หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ เพื่อตอบสนองได้ทันความต้องการ			5		มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงง่ายและหลากหลายต่อผู้ร้องเรียนอย่างน้อย 3 ช่องทาง	มีกระบวนการรับ/จัดการข้อร้องเรียนที่ชัดเจนและให้ความสะดวกในการร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีการเผยแพร่กระบวนการรับ/จัดการข้อร้องเรียนให้สาธารณะทราบ
10. หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลผลการดำเนินงาน ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน			5		มีการรวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดในระดับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน พร้อมด้วยเกณฑ์การให้คะแนน ค่าเป้าหมาย ข้อมูลพื้นฐาน ขอบเขตการดำเนินการหรือการวัดผล และนิยามศัพท์สำคัญที่เกี่ยวข้องของทุกตัวชี้วัด	นำข้อมูลตัวชี้วัดมาใช้ในการติดตามรายงานและประเมินผลตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	มีการจัดทำฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์



# แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสตูล

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
<b>การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)</b>							
11. หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวิเคราะห์ข้อมูลและตัวชี้วัดเพื่อแก้ปัญหาในกระบวนการปฏิบัติงาน			5		มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัวชี้วัดที่รวบรวมในทุกระดับของหน่วยงาน	- มีการบริหารจัดการข้อมูล เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่าเป้าหมาย - มีกลไกที่ใช้ในการติดตามงาน เพื่อแก้ไขปัญหาของกระบวนการต่างๆ ในหน่วยงาน	มีการนำข้อมูลไปแก้ปัญหา ปรับปรุงกระบวนการสำคัญๆ (Re-active) ของหน่วยงานอย่างน้อย 2 กระบวนการ
12. หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ			5		มีกระบวนการจัดการความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ	มีกระบวนการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเป็นระบบ	นำข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ต่อยอดการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน
13. หมวด 6 : ประเด็นที่ 6.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)					หน่วยงานมีการทบทวนออกแบบกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนได้ครบถ้วนตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด	มีการออกแบบกระบวนการทำงานบนแนวคิดที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process) เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณค่าแก่ประชาชน	มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการของหน่วยงาน เช่น จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
<b>รวม</b>			<b>100</b>				

**ตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base)**

# ตัวชี้วัดสำนักงานศึกษาธิการสตูล

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## 1. ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการที่ส่งผลต่อระดับคะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O- NET)



### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้เป็นการถ่ายทอดตัวชี้วัดของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการลงสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ โดยมีมุ่งหมายให้สำนักงานศึกษาธิการภาคและสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดดำเนินแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมหรือสนับสนุนหรือดำเนินการขับเคลื่อนการจัดการศึกษาในระดับพื้นที่ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาจากการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O- NET) ในภาพรวมดียิ่งขึ้น
- เกณฑ์การประเมินคะแนน O-NET : Ordinary National Education Test ใช้ผลคะแนนการทดสอบจากสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) โดยใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่นักเรียนสอบได้ทุกช่วงชั้นและทุกวิชาในระดับชั้น ป.6 ม.3 จำนวน 4 วิชา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ และ ม.6 จำนวน 5 วิชา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และสังคมศาสตร์
- ใช้ข้อมูลจากนักเรียนในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการและนอกสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
- รวบรวมผลคะแนนจากผู้เรียนในสถานศึกษาทั้งของรัฐและเอกชน โดยกลุ่มเป้าหมายของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ ผู้เรียนในสถานศึกษาทั้งของรัฐ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน) และผู้เรียนในสถานศึกษาของเอกชน (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สป.ศธ.)
- ไม่นับรวมผลการทดสอบของเด็กพิเศษ ได้แก่ นักเรียนที่มีความบกพร่องทางด้านต่างๆ และนักเรียนพิการซ้ำซ้อน

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน (O-NET สป)	37.92	37.24	35.59 (-1.65)	38.28 (+2.69)	35.30 (-2.98)	37.31 (+2.01)

### เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
- มีแผนงาน/โครงการที่ส่งผลต่อการขับเคลื่อนผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O – NET) <u>กรณีสำนักงานศึกษาธิการภาค</u> - จัดส่งแผนงาน/โครงการฯ ให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายใน กุมภาพันธ์ 2565 <u>กรณีสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด</u> - จัดส่งแผนงาน/โครงการฯ ให้สำนักงานศึกษาธิการภาค ภายใน กุมภาพันธ์ 2565	ดำเนินกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการฯ ได้บรรลุเป้าหมายทุกกิจกรรม	คะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O- NET) 41.33 ขึ้นไป (เกณฑ์เป้าหมายขั้นสูงของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ปี 2565)

### เงื่อนไข

- เกณฑ์การประเมิน เป้าหมายขั้นสูง ใช้ตามเป้าหมายขั้นสูงของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- คะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O- NET) ใช้คะแนนผลการดำเนินงานภาพรวมของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- กรณีส่งเอกสารแผนงาน/โครงการ ไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด หักคะแนน 2 คะแนนจากคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของตัวชี้วัดนี้

### ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

- พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทั้งระดับประถมศึกษา และมีธยมศึกษาตอนต้น และตอนปลาย

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวอภิษฎา ทองเนื้อแข็ง
- นายวีชรพงศ์ ละอองรัตน์

### หมายเลขโทรศัพท์

074 772165

# ตัวชี้วัดสำนักงานศึกษาธิการสตูล

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



## 2. ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

### คำอธิบาย

- คุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (ทักษะของเด็กในศตวรรษที่ 21) : 3R และ 8C ประกอบด้วย  
**3R คือ** Reading - สามารถอ่านออก, (W)riting - สามารถเขียนได้, (A)rithmetic - มีทักษะในการคำนวณ  
**8C คือ** Critical Thinking and Problem Solving : มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ และแก้ไขปัญหาได้ Creativity and Innovation : คิดอย่างสร้างสรรค์ คิดเชิงนวัตกรรม Collaboration Teamwork and Leadership : ความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ Communication Information and Media Literacy : ทักษะในการสื่อสาร และการรู้เท่าทันสื่อ Cross-cultural Understanding : ความเข้าใจความแตกต่างทางวัฒนธรรม กระบวนการคิดข้ามวัฒนธรรม Computing and ICT Literacy : ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ และการรู้เท่าทันเทคโนโลยี Career and Learning Skills : ทักษะทางอาชีพ และการเรียนรู้ Compassion : มีคุณธรรม มีเมตตา กรุณา มีระเบียบวินัย ซึ่งเป็นคุณลักษณะพื้นฐานสำคัญของทักษะขั้นต้นทั้งหมด
- ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พิจารณาจากการจัดทำแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมที่ประกอบด้วย กิจกรรมอย่างน้อย 2 กิจกรรมจาก 4 กิจกรรมดังต่อไปนี้  
กิจกรรมที่ 1 ส่งเสริมหรือสนับสนุนให้มีการพัฒนาเทคนิค/วิธีการการจัดการเรียนรู้ ที่สอดคล้องกับทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 สาระดับห้องเรียน ของหน่วยงานทางการศึกษาหรือสถานศึกษาในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ  
กิจกรรมที่ 2 ส่งเสริมหรือสนับสนุนให้มีการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคนิค/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ครอบคลุมด้านทักษะ คุณลักษณะ ความสามารถด้านทักษะการเรียนรู้ และนวัตกรรม (Learning and Innovation Skills) ตามบริบทของหน่วยงานทางการศึกษาหรือสถานศึกษาในกระทรวงศึกษาธิการ  
กิจกรรมที่ 3 ส่งเสริมหรือสนับสนุนให้มีการพัฒนาศักยภาพครู ด้านการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (Learning and Innovation Skills) ของหน่วยงานทางการศึกษาหรือสถานศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ  
กิจกรรมที่ 4 ส่งเสริม สนับสนุน หรือจัดการประกวด/แข่งขัน/จัดค่าย/แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (Learning and Innovation Skills) สำหรับครูและนักเรียน ของหน่วยงานทางการศึกษาหรือสถานศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	2562	2563	2564
ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	.....	.....	.....

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

- .....

### เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
- จัดทำแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรม ในการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะ และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 - มีรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมในการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	มีผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ หรือกิจกรรมในการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นตามเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 80	มีผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ หรือกิจกรรมในการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นตามเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 100

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นายวัชรพงศ์ ละอองรัตน์
- นางสาวพิศพร นิโกบ

### หมายเลขโทรศัพท์

074 772165

# ตัวชี้วัดสำนักงานศึกษาธิการสตูล

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



## 3. ร้อยละของเด็กปฐมวัยที่ได้รับการศึกษาระดับปฐมวัย

### คำอธิบาย

- เด็กปฐมวัย หมายความว่า เด็กซึ่งมีอายุต่ำกว่าหกปีบริบูรณ์ และให้หมายความรวมถึงเด็กซึ่งต้องได้รับการพัฒนาก่อนเข้ารับการศึกษาระดับประถมศึกษา (ที่มา : มาตรา 3 ตามพระบัญญัติการพัฒนาเด็กปฐมวัย พ.ศ. 2562)
- กลุ่มเป้าหมายเด็กปฐมวัย ให้หมายความรวมถึงเด็กที่มีสัญชาติไทย และสัญชาติอื่น ๆ ที่อาศัยอยู่ในในพื้นที่นั้นด้วย (ตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) เป้าหมายที่ 4 สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียมและสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต)
- เด็กปฐมวัยกลุ่มเป้าหมายตามตัวชี้วัดนี้ หมายถึง เด็กซึ่งมีอายุต่ำกว่าหกปีบริบูรณ์ ที่ได้รับการศึกษาในระดับก่อนประถมศึกษา ทั้งการศึกษาในระบบและนอกระบบ ทั้งนี้ เด็กปฐมวัยกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย เด็กกลุ่มทั่วไปและเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ เช่น เด็กพิการ เด็กด้อยโอกาส (เด็กถูกทอดทิ้งหรือเด็กกำพร้า เด็กที่อยู่ในชนกลุ่มน้อย เด็กที่ได้รับผลกระทบจากโรคเอดส์หรือโรคติดต่อร้ายแรงที่สังคมรังเกียจ เด็กเร่ร่อน เด็กที่ถูกทำร้ายทารุณ เด็กที่มีปัญหาเกี่ยวกับยาเสพติด เด็กยากจน)
- ร้อยละของเด็กปฐมวัยที่ได้รับการศึกษาระดับปฐมวัย พิจารณาจากการได้รับการศึกษาของเด็กปฐมวัยทั้งในและนอกระบบจากทุกส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานในภาพรวมระดับประเทศเทียบกับข้อมูลประชากรระดับอายุ 3 – 6 ปี จากกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ข้อมูลการเข้ารับการศึกษาระดับปฐมวัย ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564)
- ข้อมูลผลการดำเนินงาน ใช้ข้อมูลจากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	2562	2563	2564
ร้อยละของเด็กปฐมวัยที่ได้รับการศึกษาระดับปฐมวัย	-	-	74.3698

### เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีแผนงาน/โครงการที่ส่งผลการได้รับการศึกษาระดับปฐมวัย <u>กรณีสำนักงานศึกษาธิการภาค</u> - จัดส่งแผนงาน/โครงการฯ ให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ใน <b>กุมภาพันธ์ 2565</b> <u>กรณีสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด</u> - จัดส่งแผนงาน/โครงการฯ ให้สำนักงานศึกษาธิการภายใน <b>กุมภาพันธ์ 2565</b>	ดำเนินกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการฯ ได้บรรลุเป้าหมายทุกกิจกรรม	จำนวนเด็กปฐมวัยทั้งในและนอกระบบที่ได้รับการศึกษาระดับปฐมวัย คิดเป็นร้อยละ <b>85</b> เทียบกับจำนวนเด็กปฐมวัยของประเทศ

### เงื่อนไข

- หน่วยงานต้องระบุขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2565 ที่เกี่ยวข้องและส่งผลโดยตรงต่อผลลัพธ์การดำเนินงานเพื่อให้เด็กปฐมวัยได้รับการศึกษาระดับปฐมวัยตามตัวชี้วัดนี้ และดำเนินการตามขั้นตอนที่ระบุอย่างครบถ้วน หากไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดจะถูกปรับลดคะแนนผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดนี้ลง 5 คะแนนจากคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของตัวชี้วัด

### ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2565

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

- .....

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางสาวมีสหลัน สาเอียด
2. นายชยวัฒน์ ภูชะโร

### หมายเลขโทรศัพท์

074 772165

# ตัวชี้วัดสำนักงานศึกษาธิการสตูล

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



## 4. ระดับความสำเร็จของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)

### คำอธิบาย

- สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน
- เกณฑ์การประเมิน ITA จำแนกออกเป็น 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต 6) คุณภาพการดำเนินงาน 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน 9) การเปิดเผยข้อมูล 10) การป้องกันการทุจริต
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้นำเกณฑ์การประเมิน ITA เฉพาะตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ มาเป็นกรอบสำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการภาคและสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด
- ตัวชี้วัดนี้เป็นการวัดผลสัมฤทธิ์จากความสามารถของสำนักงานศึกษาธิการภาค/สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดในการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานตามเกณฑ์การประเมิน ITA ในประเด็นย่อยของตัวชี้วัดที่ 9 และ ตัวชี้วัดที่ 10 ให้สาธารณชนได้รับทราบ
- ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) สำหรับ สำนักงานศึกษาธิการภาค และ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ให้ใช้ผลการประเมินของคณะกรรมการจัดทำเกณฑ์และตรวจสอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สำหรับสำนักงานศึกษาธิการภาค และสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด
- เกณฑ์คะแนนผลการดำเนินงานแบ่งเป็น 7 ระดับ ประกอบด้วย ระดับ AA คะแนน 95 – 100 ระดับ A คะแนน 85 – 94.99 ระดับ B คะแนน 75 – 84.99 ระดับ C คะแนน 65 – 74.99 ระดับ D คะแนน 55 – 64.99 ระดับ E คะแนน 50 – 54.99 ระดับ F คะแนน 0 – 49.99

### ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	2562	2563	2564
ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT)	.....	.....	.....

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

- .....

### เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ D หรือระดับ E	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ B หรือระดับ C	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ AA หรือระดับ A

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางสาวพทศ ศรีรักษ์
2. นางสาวเดือน โพธิ์รัตน์

### หมายเลขโทรศัพท์

074 772165

# ตัวชี้วัดสำนักงานศึกษาธิการสตูล

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



## 5. ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 - 2570

### คำอธิบาย

- คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2558 ได้มีมติเห็นชอบแนวทางการรักษาความมั่นคงสถาบันหลักของชาติ ภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ตามที่สภาความมั่นคงแห่งชาติเสนอ เพื่อเป็นกรอบทิศทางการดำเนินงานของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ ซึ่งต่อมาสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติได้ดำเนินการทบทวนแนวทางดังกล่าวให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) และนโยบายระดับชาติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็น "แผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 - 2570"
- แผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 - 2570 มีเป้าหมายเพื่อให้ ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการนำแนวพระราชดำริมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน การเกิดพระเกียรติองค์พระมหากษัตริย์และพระบรมราชวงศ์เป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสม ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการธำรงรักษาไว้ซึ่งความมั่นคงยั่งยืนของสถาบันพระมหากษัตริย์ และกลไกในการธำรงรักษาสถาบันพระมหากษัตริย์ มีความเข้มแข็ง
- แนวทางการดำเนินการ ประกอบด้วย 4 แนวทาง ได้แก่ 1) การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและความสำคัญของสถาบันพระมหากษัตริย์ต่อสังคมไทย 2) การน้อมนำแนวพระราชดำริ และผลสำเร็จของโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริไปขับเคลื่อนและขยายผลสู่ประชาชนในทุกภาคส่วน 3) เสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินงานและกลไกการธำรงรักษาสถาบันพระมหากษัตริย์ และ 4) การเสริมสร้างการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
- กระทรวงศึกษาธิการเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ ตามแนวทางที่ 1 โดยดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้อง เช่น การปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอน การปรับปรุงคู่มือครูในส่วนของสาระการเรียนรู้ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับสถาบันพระมหากษัตริย์ การขับเคลื่อนการดำเนินโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โครงการจิตอาสาพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อความสุขของประชาชน เป็นต้น และเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแนวทางดำเนินการที่ 2 - 4
- ตัวชี้วัดนี้เป็นการวัดผลสัมฤทธิ์จากความสามารถของสำนักงานศึกษาธิการภาคและสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดในการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 - 2570 ที่เกี่ยวข้องในระดับพื้นที่ โดยมีสำนักบูรณาการกิจการการศึกษาเป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริม สนับสนุน กำกับและติดตามการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวของ สำนักงานศึกษาธิการภาคและสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

### ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	2562	2563	2564
ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 - 2570	.....	.....	.....

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

- .....

### เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
1. ดำเนินการตามกรอบแนวทางการดำเนินงานในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ ที่สำนักบูรณาการกิจการการศึกษากำหนดได้ครบถ้วนทุกกิจกรรม 2. รายงานผลการดำเนินงานตามรูปแบบที่สำนักบูรณาการกิจการการศึกษากำหนดได้ภายในวันที่ 20 ของทุกเดือน ตั้งแต่เดือนมกราคม - กันยายน 2565	ดำเนินการได้ตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ ตามกรอบแนวทางการดำเนินงานในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติที่สำนักบูรณาการกิจการการศึกษากำหนดทุกตัวชี้วัด	สรุปผลการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของหน่วยงาน ส่งให้สำนักบูรณาการกิจการการศึกษาได้ภายในวันที่ 10 กันยายน 2565

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นายอดุลย์ หลีมานัน
- นางสาววรัญญาภรณ์ หลีหนูด

หมายเลขโทรศัพท์

.074 772165

**ตัวชี้วัดการประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)**



# ตัวชี้วัดสำนักงานศึกษาธิการสตูล

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic)

### ความสำเร็จในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง (Customer centric)

น้ำหนัก  
5

#### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 3 : การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นที่ 3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และความต้องการเฉพาะบุคคลซึ่งสามารถออกแบบได้ (Personalized Service) วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์ โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน ส่งผลต่อความพึงพอใจ สร้างความร่วมมือของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

#### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2560	2561	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	

#### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
หน่วยงานมีการดำเนินงานค้นหา รวบรวม ข้อมูลความต้องการ /ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีแนวทางในการจัดการ/ตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของทุกกลุ่ม	มีการใช้ผลการวิเคราะห์และแนวทางฯ มาดำเนินการตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางพรพิศ จันทโรชิต
- นางสาวหาสาณิฉะ นิล๊ะ

#### หมายเลขโทรศัพท์

074 772165

# ตัวชี้วัดสำนักงานศึกษาธิการสตูล

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หน้า  
5

## ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 3 : การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นที่ 3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และความต้องการเฉพาะบุคคล ซึ่งสามารถออกแบบได้ (Personalized Service) วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์ โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน ส่งผลต่อความพึงพอใจ สร้างความร่วมมือของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2560	2561	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
หน่วยงานมีการออกแบบการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรูปแบบที่เหมาะสม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงาน เช่น การให้บริการที่ทันการณ์ พฤติกรรมที่ตอบสนองต่อนโยบายการบริการต่าง ๆ เป็นต้น	หน่วยงานมีการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากกระบวนการปฏิบัติงานหลัก/งานบริการอย่างน้อย 2 กระบวนการ/งานบริการ	หน่วยงานมีการประเมินความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีต่อหน่วยงานในภาพรวม ครบทุกกลุ่ม

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางพรพิศ จันทโรชิต
- นางสาวหาสาณี นิล๊ะ

### หมายเลขโทรศัพท์

074 772165

# ตัวชี้วัดสำนักงานศึกษาธิการสตูล

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic)

ความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการ

หน้าปก  
5

### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 3 : การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นที่ 3.3 การสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่างและสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ **เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)**
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และความต้องการเฉพาะบุคคล ซึ่งสามารถออกแบบได้ (Personalized Service) วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์ โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน ส่งผลต่อความพึงพอใจ สร้างความร่วมมือของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2560	2561	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักโดยมีการทบทวนและการปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่อง	มีช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักทุกกลุ่มของหน่วยงาน	มีผลการถ่ายทอดการปรับปรุงการบริการไปยังผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางพรพิศ จันทรโชติ
- นางสาวหาสาณิะ นิล๊ะ

### หมายเลขโทรศัพท์

074 772165

# ตัวชี้วัดสำนักงานศึกษาธิการสตูล

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



## ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ เพื่อตอบสนองได้ทันความต้องการ

### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 3 : การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นที่ 3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และความต้องการเฉพาะบุคคล ซึ่งสามารถออกแบบได้ (Personalized Service) วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์ โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน ส่งผลต่อความพึงพอใจ สร้างความร่วมมือของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2560	2561	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงง่ายและหลากหลายต่อผู้ร้องเรียนอย่างน้อย 3 ช่องทาง	มีกระบวนการรับ/จัดการข้อร้องเรียนที่ชัดเจนและให้ความสะดวกในการร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีการเผยแพร่กระบวนการรับ/จัดการข้อร้องเรียนให้สาธารณะทราบ

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางพรพิศ จันทโรชิต
- นางสาวหาสาณิฉะ นิล๊ะ

### หมายเลขโทรศัพท์

074 772165

# ตัวชี้วัดสำนักงานศึกษาธิการสตูล

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic)

ความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

หน้าปก  
5

### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประเด็นที่ 4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงานและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพผลทั่วทั้งองค์การ รวมทั้งการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัด เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2560	2561	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการรวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดในระดับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน พร้อมด้วยเกณฑ์การให้คะแนน ค่าเป้าหมาย ข้อมูลพื้นฐาน ขอบเขตการดำเนินการหรือการวัดผล และนิยามศัพท์สำคัญที่เกี่ยวข้องของทุกตัวชี้วัด	นำข้อมูลตัวชี้วัดมาใช้ในการติดตามรายงานและประเมินผลตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	มีการจัดทำฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวนพศร ศรีรักษา
- นางสาวนุริญา รงค์สมัค

### หมายเลขโทรศัพท์

074 772165

# ตัวชี้วัดสำนักงานศึกษาธิการสตูล

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



## ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic)

ความสำเร็จในการวิเคราะห์ข้อมูลและตัวชี้วัดเพื่อแก้ปัญหาในกระบวนการปฏิบัติงาน

### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประเด็นที่ 4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัวชี้วัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัวชี้วัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพผลทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัวชี้วัด เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันท่วงที และเชิงรุก มีการใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2560	2561	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัวชี้วัดที่รวบรวมในทุกระดับของหน่วยงาน	- มีการบริหารจัดการข้อมูล เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่าเป้าหมาย - มีกลไกที่ใช้ในการติดตามงานเพื่อแก้ไขปัญหาของกระบวนการต่างๆในหน่วยงาน	มีการนำข้อมูลไปแก้ปัญหา ปรับปรุงกระบวนการสำคัญ ๆ (Re-active) ของหน่วยงาน อย่างน้อย 2 กระบวนการงาน

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวนพศร ศรีรักษา
- นางสาวนุริญา รงค์สมัค

### หมายเลขโทรศัพท์

074 772165

# ตัวชี้วัดสำนักงานศึกษาธิการสตูล

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic)

ความสำเร็จในการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ

หน้าปก  
5

### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประเด็นที่ 4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนาแก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัด เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2560	2561	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีกระบวนการจัดการความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ	มีกระบวนการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเป็นระบบ	นำข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ต่อยอดการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวนพศร ศรีรักษา
- นางสาวนุริญา รงค์สมัค

### หมายเลขโทรศัพท์

074 772165

# ตัวชี้วัดสำนักงานศึกษาธิการสตูล

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หน้าปก  
5

## ตัวชี้วัด หมวด 6 : ประเด็นที่ 6.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)

### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 6 : การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ ประเด็นที่ 6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบผลลัพธ์ที่ต้องการ **เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)**
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีการบริหารจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบและนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ มีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการให้บริการ มีการลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้มีขีดสมรรถนะสูงขึ้น บูรณาการกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ประชาชนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2560	2561	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
หน่วยงานมีการทบทวน ออกแบบกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนได้ครบถ้วนตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด	มีการออกแบบกระบวนการทำงานบนแนวคิดที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process) เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณค่าแก่ประชาชน	มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการของหน่วยงาน เช่น จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางสาวนพศร ศรีรักษา
2. นางสาวนุริญา รงค์สมัค

### หมายเลขโทรศัพท์

074 772165